

T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA  
ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilişim Süreci**

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	1/8

**SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:** Prof. Dr. Uğur Akın

**SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü

**YETKİ VE SORUMLULUKLAR:** Görev tanımlarında belirtilmiştir.

**SÜRECİN AMACI:** Bilişim teknolojilerini yakından takip ederek, Üniversitedeki eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olacak bilişim altyapısını modern bir seviyeye getirmek ve Üniversite birimlerinin ihtiyaç duyacağı uygulamaları geliştirerek birimlere yardımcı olmak.

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
<ul style="list-style-type: none"><li>DNS kaydı talep formu</li><li>Server odası kontrol planı</li><li>Bilgi teknolojileri yardım masası - çağrı merkezi (teknik servis talep formu)</li><li>Web içerik yönetim sorumlusu formu</li><li>Resmi yazışmalar</li><li>Dış kaynaklı veriler</li><li>Ağ izleme aracı verileri</li><li>Sunucu izleme aracı verileri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ofis ortamı</li><li>Teknolojik altyapı, donanım ve ofis yazılımları</li><li>İnsan kaynağı</li><li>Üniversite bilgi sistemi</li><li>Sunucular</li><li>Ağ alt yapısı</li><li>Yazılımlar (sanallaştırma – güvenlik – izleme - trafik kayıtları (log) yedekleme - test)</li><li>Güvenlik duvarı yazılımları</li><li>Lisanslı virüs önleme yazılımları</li><li>Lisanslı yazılımlar</li><li>E-posta alt yapısı</li><li>Web alan adı (host)</li><li>Web sitesi (domain)</li><li>ULAKBİM</li><li>Trafik ve hareket izleme (loglama) yazılımı</li><li>Sistem odası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verilen ağ hizmeti</li><li>Birimler arası yazışmalar</li><li>Engelli siteler ve alanlar listesi (blacklist)</li><li>Verilen sunucu hizmeti</li><li>Teknik şartname</li><li>Network kuralları</li><li>Kullanıcı eğitimi</li><li>Tanımlanan veya silinen e-posta adresi</li><li>Tanımlanan veya silinen alan adı</li><li>Kablolu ağ erişimi</li><li>Kablosuz ağ erişimi</li><li>Web sitesi</li><li>Lisanslı yazılımlar</li></ul>

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

*\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.*



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilişim Süreci**

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	2/8

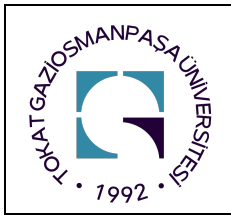
## FAALİYETLER

### 16.1 Bilgi Teknolojileri Yardım Masası İşlemleri

<b>Faaliyetin Amacı:</b> Üniversitemiz birimlerine ve personeline kaliteli, kabul edilebilir sürede ve güvenli bir şekilde bilgi teknolojileri destek hizmeti vermek.			
<b>Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:</b> Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Rektörlük, Tüm Akademik ve İdari Birimler			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Yardım talebinin yardım masası çağrı merkezine iletilmesi (Dâhili 1616 - btyardim.gop.edu.tr)</li><li>Yardım masasına gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması.</li><li>BT varlıklarına yapılan arıza/durum tespitine göre bakım, onarım, güncelleme yapılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi İşlem Daire Başkanı</li><li>Bilgi İşlem Şube Müdürü</li><li>Yazılımcı</li><li>Web Tasarımcısı</li><li>Sistem Yöneticisi</li><li>Ağ Yöneticisi</li><li>EBYS Birimi Personeli</li><li>Teknik Servis Personeli</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası</li><li>TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi</li><li>TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>BT Yardım Masası Sunucuları</li><li>Çağrı Merkezi Sunucuları</li><li>EBYS</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>
<b>İzleme Kriterleri:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yardım Masasına gelen arıza ve taleplerin çözümlenme oranı</li><li>Son kullanıcı bilgisayarlarının yönetilebilir aktif dizin yapısına dâhil olma oranı</li></ul>			
<b>Riskler:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilişim Donanımlarının teknolojik ömürlerini tamamlayarak yeni nesil uygulamalara hizmet verememesi</li><li>Yeterli sayıda nitelikli insan kaynağının olmaması</li></ul>			
<b>Fırsatlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>BT varlıklarının tedarik planlamasının daha sağlıklı yapılabilmesi</li></ul>			

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA  
ÜNİVERSİTESİ**  
Bilişim Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	3/8

## 16.2. Bilişim Ağları Yönetimi

<b>Faaliyetin Amacı:</b> Üniversite eğitim - öğretim ve idari faaliyetlerinde kullanılan ağ alt yapısını güçlendirmek, yönetmek ve güvenliğini sağlamak.			
<b>Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:</b> Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Rektörlük, Tüm Akademik ve İdari Birimler			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilişim Ağlarına ait donanım ve yazılımlardan gelen olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması</li><li>Bilişim Ağlarına ait olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması</li><li>Bilişim Ağlarına ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi İşlem Daire Başkanı</li><li>Ağ Yöneticisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası</li><li>TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi</li><li>TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>BT Yardım Masası Sunucuları</li><li>Fiziki Arşiv</li><li>Ağ güvenlik sistemleri</li></ul>
<b>İzleme Kriterleri:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yerel ağ kesinti sayısı</li><li>İnternet erişiminin arıza sonrası tekrar aktif hale getirme süresi</li></ul>			
<b>Riskler:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kampüs ve binalarda yapılan imalat ve altyapı çalışmalarında fiber optik kablo hattının koparılması</li><li>Bilişim ağlarına ait donanımlarda meydana gelebilecek arızalar</li></ul>			
<b>Fırsatlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tüm kampüslerde bulunan bilişim ağları altyapısının yenilenerek bağlantı hızlarının artırılması</li><li>Yeni nesil donanımların takibinin sağlanması ve sistemlere entegre edilmesi</li></ul>			

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA  
ÜNİVERSİTESİ**  
Bilişim Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	4/8

### 16.3 Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliği

**Faaliyetin Amacı:** Üniversitenin eğitim - öğretim ve idari faaliyetlerinde kullanılan sunucu hizmetleri ve altyapı güvenliğini sağlama.

**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar sunucu hizmetleri ve altyapı güvenliği donanım ve yazılımlarının rutin kontrolleri, gelen olay logları ve son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması</li><li>Rutin kontrol, gelen olay logları ve son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması</li><li>Bilgisayar sunucu hizmetleri ve altyapı güvenliğine ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi İşlem Daire Başkanı</li><li>Sistem Yöneticisi</li><li>Ağ Yöneticisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası</li><li>TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi</li><li>TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>Sanal Sunucu Sistemi</li><li>Yedekleme Sistemi</li></ul>

**İzleme Kriterleri:**

- Ağ, sistem, güvenlik ve iş sürekliliği altyapısının yenilenme oranı
- Bilişim altyapısında kullanılan güvenlik yazılımı/sistemi sayısı

**Riskler:**

- Siber saldırılar

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA  
ÜNİVERSİTESİ**  
Bilişim Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	5/8

- E-posta ve Sunucu şifrelerinin ele geçirilmesi
- DDOS Saldırıları

**Fırsatlar:**

- Sunucu hizmeti veren donanım ve yazılımlar sürekli güncel tutularak sunucu hizmetinin devamlılığının sağlanması
- Yeni nesil sistemlerin takibinin sağlanması ve mevcut sistemlere entegre edilmesi

**16.4 E-posta Hizmetleri**

**Faaliyetin Amacı:** Üniversite akademik ve idari personeline ve öğrencilerine e-posta hizmeti sağlamak

**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>E-posta hizmetleri için son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması</li><li>E-posta hizmetleri ile ilgili gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözülmesi</li><li>E-posta hizmetleri ile ilgili gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi İşlem Daire Başkanı</li><li>Sistem Yöneticisi</li><li>Ağ Yöneticisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası</li><li>TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi</li><li>TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>Sunucular</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>

**İzleme Kriterleri:**

- E-posta hizmetleri gelen talebin cevaplanma süresi
- Kurumsal e-posta kullanım oranı

**Riskler:**

- E-posta şifrelerinin unutulması ya da başkalarının ele geçirilmesi

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



**T.C.**  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilişim Süreci**

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	6/8

**Fırsatlar:**

- Tüm sistemlerin düzenli olarak yedeklenmesi ile veri kaybı ihtimalinin en aza indirilmesi

**16.5 Yazılım Geliştirme**

**Faaliyetin Amacı:** Üniversite bünyesinde geliştirilmesine karar verilen yazılım projelerini, otomasyon çözümlerini üretmek, güncellemek ve bakımlarını yapmak

**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Yazılım ihtiyaçları ile ilgili birimlerden gelen taleplerin EBYS üzerinden alınması</li><li>Gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözümlenmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi İşlem Daire Başkanı</li><li>Yazılımcı</li><li>Web Tasarımcısı</li><li>Sistem Yöneticisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası</li><li>TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi</li><li>TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>Merkezi yazılım kod sunucusu</li></ul>

**İzleme Kriterleri:**

- Yeni alınan veya geliştirilen yazılım ve mobil uygulama sayısı
- Devreye alınan bölüm sayfası sayısı

**Riskler:**

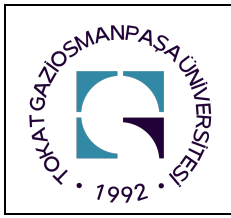
- Geliştirilen yazılımların mevcut yazılımlar ile entegre çalışmaması

**Fırsatlar:**

- Üniversite bünyesinde üretilen yazılımların kurumun ihtiyaçlarına göre esnek olarak geliştirilmesi

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

*\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.*



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilişim Süreci**

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	7/8

### 16.6 Yapay Zekâ Koordinatörlüğü Faaliyeti

<b>Faaliyetin Amacı:</b> Üniversitenin dijital dönüşüm stratejisini belirlemek ve uygulamak, yapay zeka ve dijital teknolojilerin akademik, idari ve araştırma süreçlerine entegrasyonunu sağlamak, bu alanda farkındalığı ve yetkinliği artırmaktır.			
<b>Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:</b> Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Dijital dönüşüm projelerinin planlanması ve yürütülmesi,</li><li>Yapay Zeka uygulamalarının test edilmesi ve entegrasyonu,</li><li>Akademik/İdari personel ve öğrencilere yönelik dijital yetkinlik eğitimlerinin organize edilmesi,</li><li>Dijital altyapı ihtiyaçlarının analizi ve raporlanması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörü</li><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatör Yardımcısı</li><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Proje Ekibi Üyesi</li><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Personeli</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TOGÜ Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Strateji Belgesi,</li><li>TOGÜ Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Yönergesi,</li><li>TOGÜ Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Yönetimi İş Akışı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elektronik Ortam</li><li>Fiziksel Ortam</li><li>EBYS</li><li>Proje Yönetim Sistemi</li><li>Bulut Uygulamaları</li></ul>
<b>İzleme Kriterleri:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Koordinatörlük tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı</li><li>Tamamlanan dijital dönüşüm projesi sayısı,</li><li>Yapay Zeka uygulamalarının entegre edildiği birim/süreç sayısı,</li><li>Dijital yetkinlik eğitimlerine katılan personel/öğrenci oranı,</li><li>Dijital hizmetlerin kullanım memnuniyet oranı,</li><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü hizmet memnuniyet anketi sonuçları,</li><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü eğitim/etkinlik değerlendirme formu sonuçları,</li><li>Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü iletişim ve iş birliği talep formu doldurulma sayısı,</li><li>Web sayfasından yayınlanan duyuru sayısı,</li><li>Sosyal medya hesaplarından yayınlanan gönderi sayısı</li></ul>			
<b>Riskler:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Dijital dönüşüm projelerine birimlerin yeterli direnç göstermesi,</li><li>Bilişim altyapısının yeni teknolojilere (YZ vb.) uyumunun zaman alması,</li><li>Gerekli teknik bilgi ve tecrübeye sahip personel eksikliği,</li><li>Siber güvenlik tehditlerinin artması,</li><li>Sürekli değişen ve gelişen yapay zeka teknolojilerine ve yazılımlara kurum bütçesi ve altyapısı ile zamanında uyum sağlanamaması nedeniyle projelerin güncelliğini yitirmesi,</li></ul>			

<b>Hazırlayan</b> Kalite Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---

\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



**T.C.**  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilişim Süreci**

Doküman No	TOGÜ.SÜR.016
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	06.11.2025
Revizyon No	03
Sayfa No	8/8

- Mevcut sistem ve veri tabanlarının yapay zeka uygulamalarıyla entegrasyonunda teknik sorunlar yaşanması veya yüksek maliyetlerin ortaya çıkması,
- Dijital dönüşüm ve YZ projelerinin gerektirdiği büyük veri hacminin güvenli bir şekilde depolanması ve işlenmesinde mevzuata uyum ve güvenlik açığı risklerinin oluşması,
- Siber güvenlik tehditlerinin artması nedeniyle dijitalleşen kritik süreçlerde kesintiler yaşanması,
- Akademik ve idari personelin bir kısmının dijital araç ve yapay zeka kullanımına direnç göstermesi veya yeni süreçleri öğrenme konusunda isteksiz olması,
- Koordinatörlüğün yürüteceği projeleri denetleyecek ve uygulayacak nitelikli (YZ uzmanı) personel temininde güçlük yaşanması ve bu nedenle hizmetlerin zamanında tamamlanamaması,
- Yapay zeka etiği, veri gizliliği (KVKK) ve telif hakları gibi konularda yeni düzenlemelerin gerisinde kalınması nedeniyle yasal risklerle karşılaşılması,
- Dijital dönüşüm ve YZ projelerinin başlangıç ve devam eden lisans maliyetlerinin (bulut hizmetleri, yazılımlar vb.) öngörülenden yüksek çıkması nedeniyle finansal sürdürülebilirliğin tehlikeye girmesi.

**Fırsatlar:**

- Kalkınma Planları ve YÖK Stratejilerinde dijitalleşme ve YZ'ye verilen önem,
- Merkezi bütçelerden dijital altyapı,  
Merkezi bütçelerden YZ projelerine kaynak sağlama imkanı,
- Üniversitenin dijitalleşme konusunda öncü bir kurum olma potansiyeli,
- Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından dijitalleşme ve yapay zeka konularına öncelik verilmesi ve bu alanlardaki projelere yönelik hibe/destek programlarının açılması,
- Uzaktan/Hibrit eğitim altyapısının yaygınlaşmasıyla, dijital araçların ve YZ destekli öğrenme sistemlerinin akademik süreçlere kolayca entegre edilebilmesi,
- Üniversite bünyesinde Bilişim, Bilgisayar Mühendisliği ve İstatistik gibi bölümlerin bulunması, bu sayede öğrenci/akademisyen iş birliği ile YZ projelerinde dahili insan kaynağı oluşturma potansiyeli,
- Proje Tabanlı Öğrenme modelini benimseyerek, öğrencilerin mezuniyet projelerini Koordinatörlüğün dijital dönüşüm ihtiyaçlarına yönelik geliştirmesinin teşvik edilmesi,
- Teknopark, Organize Sanayi Bölgeleri (OSB) ve ilgili Teknoloji şirketleri ile ortak Ar-Ge projeleri yürüterek Yapay Zeka uygulamalarına dış kaynak ve uzmanlık sağlamak.
- Üniversitemiz ile İŞKUR Müdürlüğü arasında imzalanan protokole benzer şekilde, yerel sanayi odaları veya yazılım firmalarıyla Dijital Dönüşüm alanında ortaklık protokolleri imzalanması,
- Üniversite bünyesinde akademik başarı, personel performansı ve idari süreçlere ait zengin veri setlerinin birikmiş olması, bu verilerin YZ tabanlı karar destek sistemleri geliştirmek için hammadde oluşturması.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü

*\*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır  
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.*